



**MINISTERO  
DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE  
DIPARTIMENTO DELLE FINANZE**

**DIREZIONE DELLA GIUSTIZIA TRIBUTARIA  
UFFICIO DI SEGRETERIA  
DELLA COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE  
DELLA TOSCANA**

Firenze, 12/6/2015

Prot. n.  
All.:

Agli Ordini e Collegi professionali

LORO SEDI

**OGGETTO:** Organizzazione dei servizi all'utenza dell'Ufficio di Segreteria della Commissione tributaria regionale della Toscana

Comunico che a partire dal prossimo 1 luglio, questo Ufficio apporterà alcune modifiche all'organizzazione interna che, nell'intento dell'Amministrazione, faranno conseguire miglioramenti nell'efficienza del servizio reso al pubblico.

In particolare, per quanto di Vostro interesse, ho stabilito che tutti i servizi all'utenza vengano svolti al Front Office, presso il piano ammezzato dello stabile sede della Commissione tributaria regionale, pertanto gli utenti non avranno più la necessità di recarsi presso i segretari delle singole sezioni ma potranno richiedere i diversi servizi direttamente allo sportello.

Allo scopo di favorire il successo del nuovo modello organizzativo, e velocizzare le procedure al Front Office, è già attivo il servizio di prenotazione on line degli appuntamenti. Questo strumento permette al personale dell'Ufficio di rendere disponibili per tempo i fascicoli da visionare nonché gli atti e le sentenze richieste in copia. Per le questioni particolari sarà lo stesso sistema di prenotazione a indirizzare l'utente alla persona preposta alla soluzione dello specifico problema.

Ricordo inoltre che il servizio web Telecontenzioso permette alle parti costituite e ai loro difensori di accedere a tutte le informazioni sul fascicolo, comprese le notizie circa l'assegnazione alla sezione, il deposito di memorie di controparte, la fissazione dell'udienza e il deposito della sentenza: non è necessario quindi recarsi presso la Commissione per ottenere tali informazioni, che sono tutte acquisite al sistema informatico e visionabili comodamente tramite i propri strumenti informatici.

Infine, per scongiurare il pericolo di divulgazione di notizie a soggetti non autorizzati, non verranno più fornite informazioni telefoniche sui singoli fascicoli. Il servizio URP sarà

disponibile a fornire informazioni di carattere generale, peraltro già reperibili peraltro sul sito Internet [www.finanze.gov.it/export/finanze/Per conoscere il fisco/Giustizia tributaria/index.htm](http://www.finanze.gov.it/export/finanze/Per_conoscere_il_fisco/Giustizia_tributaria/index.htm) che sarà presto sostituito dal nuovo Portale Web dedicato [www.giustiziatributaria.gov.it](http://www.giustiziatributaria.gov.it)

Certa di una fattiva collaborazione, invio i miei più cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
DELL'UFFICIO DI SEGRETERIA  
BARBARA CAPOTORTO

